



**МОНГОЛ УЛСЫН
ЭРҮҮЛ МЭНДИЙН САЙД**

14210 Улаанбаатар хот, Сүхбаатар дүүрэг,
Олимпийн гудамж 2, Засгийн газрын VIII байр,
Утас: 26-36-95, Факс: (976-11) 32-35-41
И-мэйл: letter@moh.gov.mn, http://moh.gov.mn

2023.04.06 № 1a/1494

танай _____-ны № _____-г

АГЕНТЛАГ, ТӨРӨЛЖСӨН
МЭРГЭШЛИЙН ЭМНЭЛЭГ,
ТУСГАЙ МЭРГЭЖЛИЙН ТӨВ,
БҮСИЙН ОНОШИЛГОО,
ЭМЧИЛГЭЭНИЙ ТӨВ,
АМАРЖИХ ГАЗРЫН
ДАРГА, ЗАХИРАЛ НАРТ

Үнэлгээний дүн хүргүүлэх тухай

Тус яамнаас эрүүл мэндийн байгуулагуудын 2022 оны гүйцэтгэлд Засгийн газрын 2020 оны 206 дугаар тогтоол, 2021 оны 374 дүгээр тогтоол болон Эрүүл мэндийн сайдын 2022 оны А/346 тоот тушаалаар батлагдсан “Эрүүл мэндийн салбарын үйл ажиллагаанд хяналт-шинжилгээ, үнэлгээ хийх нийтлэг журам”-ын дагуу хяналт-шинжилгээ, үнэлгээ хийсэн ба дүнг үүгээр хүргүүлж байна.

Үнэлгээний тайланд дурдсан зөвлөмж, дүгнэлтийн дагуу холбогдох чиглэлээр цогц арга хэмжээ авч ажиллана уу.

Хавсралт 27 хуудас



С.ЧИНЗОРИГ

141423687



**ЭРҮҮЛ
МЭНДИЙН ЯАМ**

**ЭРҮҮЛ МЭНДИЙН ЯАМНЫ ХАРЬЯА АГЕНТЛАГ,
ТӨРӨЛЖСӨН МЭРГЭШЛИЙН ЭМНЭЛЭГ,
ТУСГАЙ МЭРГЭЖЛИЙН ТӨВ, БОЭТ-ИЙН
2022 ОНЫ ҮЙЛ АЖИЛЛАГААНЫ
ГҮЙЦЭТГЭЛД ХИЙСЭН ХЯНАЛТ-ШИНЖИЛГЭЭ,
ҮНЭЛГЭЭНИЙ ТАЙЛАН**

2023 он

**ЭРҮҮЛ МЭНДИЙН БАЙГУУЛЛАГУУДЫН
2022 ОНЫ ҮЙЛ АЖИЛЛАГААНЫ ГҮЙЦЭТГЭЛД ХИЙСЭН
ХЯНАЛТ-ШИНЖИЛГЭЭ, ҮНЭЛГЭЭНИЙ ДҮН**

Нэр: Зоонозын өвчин судлалын үндэсний төв

Нэг. Хяналт-шинжилгээ, үнэлгээний зорилго

Эрүүл мэндийн яамны харьяа агентлаг, төрөлжсөн мэргэшлийн эмнэлэг, тусгай мэргэжлийн төв, Бүсийн оношилгоо эмчилгээний төвийн 2022 онд авч хэрэгжүүлсэн үйл ажиллагааны гүйцэтгэлд хяналт-шинжилгээ, үнэлгээ хийж хүрсэн түвшинг тогтоон, гүйцэтгэлийн үр дүн, үр нөлөөг нэмэгдүүлэх, хариуцлагыг сайжруулах, удирдлагыг бодит мэдээлэл, санал зөвлөмжөөр хангахад оршино.

Хоёр. Хяналт-шинжилгээ, үнэлгээний арга зүй

Эрүүл мэндийн байгууллагын гүйцэтгэлийн төлөвлөгөөний биелэлтийг үнэлэхдээ Монгол Улсын Засгийн газрын 2020 оны “Бодлогын баримт бичгийн хэрэгжилт, захиргааны байгууллагын үйл ажиллагаанд хяналт-шинжилгээ, үнэлгээ хийх нийтлэг журам батлах тухай” 2020 оны 206 дугаар тогтоол, 2021 оны “Тогтоолын хавсралтад нэмэлт өөрчлөлт оруулах тухай 374 дүгээр тогтоол, Засгийн газрын Хэрэг эрхлэх газрын даргын 2020 оны “Аргачлал, загвар батлах тухай” 100 дугаар тушаал, Эрүүл мэндийн сайдын 2022 оны “Эрүүл мэндийн салбарын үйл ажиллагаанд хяналт-шинжилгээ, үнэлгээ хийх нийтлэг журам батлах тухай” А/346 дугаар тушаалыг тус тус үндэслэн 2022 оны гүйцэтгэлийн төлөвлөгөөний биелэлтэд хяналт-шинжилгээ, үнэлгээ хийж гүйцэтгэсэн.

Үнэлгээг Эрүүл мэндийн сайдын 2023 оны А/14 дугаар тушаалаар байгуулагдсан ажлын хэсэг ажил үүргийн хуваарийн дагуу харьяа агентлаг, төрөлжсөн мэргэшлийн эмнэлэг, тусгай мэргэжлийн төв, Бүсийн оношилгоо, эмчилгээний төвөөс ирүүлсэн тайлан, яамны холбогдох газар, хэлтсүүдээс гаргасан мэдээ, мэдээлэл болон Эрүүл мэндийн хөгжлийн төвөөс ирүүлсэн Эрүүл мэндийн тусламж, үйлчилгээний чанарын болон өвөрмөц үзүүлэлтийн биелэлтийг үндэслэн гүйцэтгэсэн ба Хэрэглэгчийн үнэлгээний тайланг журмын дагуу үнэлгээнд шууд ашигласан болно.

Гурав. Хяналт-шинжилгээ, үнэлгээний дүн

Эрүүл мэндийн байгууллагын үйл ажиллагаанд гүйцэтгэлийн хяналт-шинжилгээ, үнэлгээг Эрүүл мэндийн сайдын 2022 оны “Эрүүл мэндийн салбарын үйл ажиллагаанд хяналт-шинжилгээ, үнэлгээ хийх нийтлэг журам батлах тухай” А/346 дугаар тушаалын дагуу дараах 5 үндсэн чиглэлийн хүрээнд гүйцэтгэсэн болно. Үүнд:

1. Тухайн байгууллагын 2022 оны гүйцэтгэлийн төлөвлөгөөний хэрэгжилт
2. Төрийн албан хаагчийн сургалт, ажиллах нөхцөл, нийгмийн баталгааг хангах хөтөлбөрийн биелэлт
3. Мэдээллийн ил тод, нээлттэй байдлын хэрэгжилт
4. Эрүүл мэндийн тусламж, үйлчилгээний чанарын үзүүлэлтийн биелэлт
5. Хэрэглэгчийн үнэлгээ.

Үнэлгээний нэгдсэн хүснэгт

	Үзүүлэлт	Жин	Гүйцэтгэлийн хувь	Үнэлгээний жин
№	1	2	3	4
1	Байгууллагын тухайн жилийн гүйцэтгэлийн төлөвлөгөөний биелэлт	0.20	90.0	18.0
2	Төрийн албан хаагчийн сургалт, ажиллах нөхцөл, нийгмийн баталгааг хангах хөтөлбөрийн биелэлт	0.15	97.1	14.6
3	Эрүүл мэндийн тусламж, үйлчилгээний чанарын үзүүлэлтийн биелэлт	0.30	86.8	26.0
4	Мэдээллийн ил тод, нээлттэй байдлын хэрэгжилт	0.15	68.0	10.2
5	Хэрэглэгчийн үнэлгээ	0.20	84.0	16.8
Үнэлгээ			85.6	

Нэг. 2022 оны гүйцэтгэлийн төлөвлөгөөний хэрэгжилт:

Зоонозын өвчин судлалын үндэсний төв нь Эрүүл мэндийн сайдын 2022 оны А/346 дугаар тушаалын Хавсралтад тусгагдсан 3.5 хүснэгтийн дагуу гүйцэтгэлийн төлөвлөгөөг батлуулж, тайлагнасан байна. Байгууллагын төлөвлөгөөнд 8 үндсэн зорилтын хүрээнд 52 үйл ажиллагааг хэрэгжүүлэхээр төлөвлөсөн байна.

Байгууллагын гүйцэтгэлийн төлөвлөгөөний хэрэгжилт 2022 онд 90.0%-ийн гүйцэтгэлтэй ба үнэлгээнд эзлэх хувийн жин 18.0 байна.

Хоёр. Төрийн албан хаагчийн сургалт, ажиллах нөхцөл, нийгмийн баталгааг хангах хөтөлбөрийн биелэлт:

Тус хөтөлбөрийн хэрэгжилтийг Эрүүл мэндийн сайдын 2022 оны А/346 дугаар тушаалын Хавсралтад тусгагдсан 3.6 хүснэгтийн дагуу хөтөлбөрийн хэрэгжилтийг тайлагнасан байна. Хөтөлбөрийн хэрэгжилт 97.1%-ийн гүйцэтгэлтэй ба үнэлгээнд эзлэх хувийн жин 14.6 байна.

Гурав. Эрүүл мэндийн тусламж, үйлчилгээний чанарын үзүүлэлтийн биелэлт:

Эрүүл мэндийн сайдын 2022 оны А/346 дугаар тушаалаар шинэчлэн баталсан “Эрүүл мэндийн салбарын үйл ажиллагаанд хяналт-шинжилгээ, үнэлгээ хийх нийтлэг журам”-ын 5.7 дугаарт заасанчлан Эрүүл мэндийн хөгжлийн төвөөс ирүүлсэн байгууллагуудын эрүүл мэндийн тусламж үйлчилгээний чанарын биелэлтийг үндэслэн, 3 дугаар хавсралтын 3.8-д заасан аймаг, нийслэлийн Эрүүл мэндийн газрын эрүүл мэндийн тусламж үйлчилгээний чанарын шалгуур үзүүлэлтийг улсын болон аймгийн дундажтай харьцуулах байдлаар үнэлгээг гүйцэтгэсэн. Эрүүл мэндийн тусламж, үйлчилгээний чанарын үзүүлэлтийн биелэлт 86.8%-ийн гүйцэтгэлтэй, үнэлгээнд эзлэх хувийн жин 26.0 байна.

Дөрөв. Мэдээллийн ил тод нээлттэй байдлын хэрэгжилт:

Нийтийн мэдээллийн ил тод байдлын тухай хууль 2022 оны 5 дугаар сарын 01-ний өдрөөс хэрэгжиж эхэлсэнтэй холбоотойгоор байгууллагуудын ил тод байдлыг илтгэх үзүүлэлтэд өөрчлөлт орсон бөгөөд хуулийн дагуу нэмэгдсэн үзүүлэлтийг 2022 оны жилийн эцсийн байдлаар анх удаа тайлагнасан нь өнгөрсөн онтой харьцуулахад шалгуур үзүүлэлтүүд нэмэгдсэн байна. Байгууллагын мэдээллийн ил тод, нээлттэй байдлыг:

1. Чиг үүрэг, үйл ажиллагааны стратеги, зохион байгуулалтын талаарх мэдээллийн ил тод байдал
2. Хүний нөөцийн мэдээллийн ил тод, нээлттэй байдал
3. Төсөв, санхүү, худалдан авах ажиллагааны ил тод байдал
4. Үзүүлж байгаа үйлчилгээний ил тод байдал
5. Бусад мэдээллийн ил тод байдал гэсэн 5 үндсэн чиглэлээр хэрэгжилтийг гарган үнэлсэн.

Мэдээллийн ил тод, нээлттэй байдлын хэрэгжилт 68.0%-ийн гүйцэтгэлтэй, үнэлгээнд эзлэх хувийн жин 10.2 байна.

Тав. Хэрэглэгчийн үнэлгээ:

Эрүүл мэндийн сайдын 2022 оныс А/346 дугаар тушаалаар батлагдсан “Эрүүл мэндийн салбарын үйл ажиллагаанд хяналт-шинжилгээ, үнэлгээ хийх нийтлэг журам”-ын 5.8 дахь хэсэгт салбарын хэмжээнд хэрэглэгчийн сэтгэл ханамжийн үнэлгээг Эрүүл мэндийн хөгжлийн төв хариуцсан зохион байгуулж, 5.8.4 дэхь хэсэгт заасанчлан уг үнэлгээний дүнг эрүүл мэндийн байгууллагын тухайн жилийн гүйцэтгэлийн хяналт-шинжилгээ, үнэлгээнд шууд ашиглахаар тусгагдсан. Журам шинэчилэгдэн батлагдсантай холбоотой ЭМХТ нь 2022 онд анх удаа салбарын хэмжээнд хэрэглэгчийн үнэлгээг цахим хэлбэрээр зохион байгуулсан.

Хэрэглэгчийн үнэлгээнд хийсэн дүн шинжилгээний тайлан /ЭМХТ/

Зорилго

Төрийн өмчит болон төрөөс санхүүждэг эрүүл мэндийн байгууллагуудын хэрэглэгчийн сэтгэл ханамжийг үнэлэн, шийдвэр гаргагчдыг нотолгоонд суурилсан мэдээллээр хангах

Үнэлгээний аргачлал

Үнэлгээг тоон судалгааны аргыг ашиглан, тусгайлан боловсруулсан асуумжаар, тухайн агшинд эрүүл мэндийн байгууллагаар үйлчлүүлэгчдээр өөрсдөөр нь бөглүүлэх аргаар явуулав.

Үнэлгээний хамрах хүрээ

Үнэлгээнд төрийн өмчит болон төсвөөс санхүүждэг эрүүл мэндийн байгууллагуудыг хамруулсан байна. Түүврийн тархалтыг жигд байлгах үүднээс нийслэл болон орон нутгийн бүх байгууллагыг хамруулах зорилт тавьж ажилласан. Үнэлгээнд Засгийн газрын хэрэгжүүлэгч 2 агентлаг, ЭМЯ-ны харъяа төв болон тусгай мэргэжлийн төвүүд, Бүсийн оношилгоо, эмчилгээний төвүүд, аймгийн нэгдсэн эмнэлгүүд, нийслэл, орон нутгийн өрхийн эрүүл мэндийн төвүүд, сумын эрүүл мэндийн төвүүд, хөдөөгийн нэгдсэн эмнэлгүүд, багийн эмчийн салбарууд, дүүргийн эрүүл мэндийн төвүүд, нэгдсэн эмнэлгүүд, тосгоны эрүүл мэндийн төвүүд, Наркологийн эмнэлэг, Энэрэл эмнэлэг, Хүүхдийн сэргээн засах төвүүд, Нийслэлийн Түргэн тусламжийн төв, Нийслэлийн шүд эрүү нүүрний төв зэрэг байгууллагууд хамрагдсан байна.

Үнэлгээний нэгж, түүвэрлэлтийн тоо

Хэрэглэгчийн сэтгэл ханамжийн үнэлгээний нэгж нь эрүүл мэндийн байгууллагын амбулатори болон стационараар тухайн агшинд үйлчлүүлж байгаа иргэд юм. Амбулаториор үйлчлүүлэгчийн сэтгэл ханамжийн үнэлгээний түүврийн тоог тогтоохдоо өмнө жил тухайн эмнэлгийн амбулаториор үйлчлүүлсэн хүний тооноос 1 өдөрт үйлчлүүлсэн хүний тоог тооцоолон гаргаж, эх олонлогоор авсан.

Харин хэвтэн эмчлүүлэгчдийг түүврийн тоог тогтооход эмнэлгийн орны тоог эх олонлогоор тооцов.

Түүврийн тоог доорх томъёогоор байгууллага бүрээр тооцоолон гаргасан бөгөөд энэхүү түүвэрлэлт нь 95.4%-ийн үнэн магадлалыг хангана.

$$n = \frac{t^2 \cdot w(1-w) \cdot N}{N \cdot \Delta_p^2 + t^2 \cdot w(1-w)}$$

t-баталгааны коэффициентийг 95.4 хувийн үнэн магадлалтай байхаар t= 2 авлаа.

w(1-w)- дунджаас хазайх хазайлтын квадрат буюу дисперсийг 0.25-аар тооцоолов.

N- эх олонлогийн хэмжээ

Дельта- Алдааны хязгаар ба 0.05 аар авлаа.

n- түүврийн хэмжээ болно.

Эмнэлгийн тусламж үйлчилгээ үзүүлдэггүй, онцлог үйл ажиллагаатай тусгай мэргэжлийн төв зэрэг зарим байгууллагын хувьд түүврийн нэгжийг дараах байдлаар томъёолсон болно:

- Эрүүл мэндийн даатгалын ерөнхий газар: Тус газраар үйлчлүүлж буй эмнэлгийн удирдлага, даатгалын, санхүүгийн асуудал хариуцсан мэргэжилтнүүд, эмчлэгч эмч нар;
- Эм эмнэлгийн хэрэгслийн хяналт, зохицуулалтын газар: Эмийн бүртгэл, хангамж, шинжилгээ, чанарын хяналт, эмийн аюулгүй байдлын тандалт, судалгаа, тендер, худалдан авах ажиллагаа, ажил гүйцэтгэх гэрээ, лиценз, зөвшөөрөл, эмнэлгийн тоног төхөөрөмж зэрэг асуудлаар тус газарт хандсан иргэд, аж ахуйн нэгжийн төлөөлөл;
- Цус сэлбэлт судлалын үндэсний төв: Цусны донор, цусны шинжилгээ өгсөн үйлчлүүлэгч, цус, цусан бүтээгдэхүүн захиалж авсан эмнэлгийн ажилтан;
- Зоонозын өвчин судлалын үндэсний төв: Ариутгал, халдваргүйтгэл хийлгэсэн, мэргэжил арга зүйн зөвлөгөө авсан, лабораториор зоонозын өвчний оношилгоо хийлгэсэн үйлчлүүлэгчид, аж ахуйн нэгжийн төлөөлөл;
- Нийгмийн эрүүл мэндийн үндэсний төв: Тус төвийн лабораторийн шинжилгээнд хамрагдсан үйлчлүүлэгчид юм. /Хүснэгт 1/

Хүснэгт 1. Хэрэглэгчийн үнэлгээний томъёолсон түүврийн тоо

№	Эрүүл мэндийн байгууллагын нэр	Үнэлгээнд хамрагдвал зохих хүний тоо		Нийт
		Амбулаториор үйлчлүүлэгч	Хэвтэн эмчлүүлэгч	
1	Улсын нэгдүгээр төв эмнэлэг	272	118	390
2	Улсын хоёрдугаар төв эмнэлэг	112	73	185
3	Улсын гуравдугаар төв эмнэлэг	185	134	319
4	Хавдар судлалын үндэсний төв	85	68	153
5	Халдварт өвчин судлалын үндэсний төв	77	136	213
6	Эх хүүхдийн эрүүл мэндийн үндэсний төв	167	134	301
7	Арьсны өвчин судлалын үндэсний төв	65	35	100
8	Гэмтэл согог судлалын үндэсний төв	167	107	274
9	Хүүхдийн төв сувилал	23	23	46
10	Сэтгэцийн эрүүл мэндийн үндэсний төв	79	124	203

11	УАУХ	15	34	49
12	Эх, нярай, эмэгтэйчүүдийн үндэсний төв-2	40	165	205
13	Геронтологийн үндэсний төв	18	-	18
14	Өргөө амаржих газар	31	90	121
15	Хүрээ амаржих газар	20	21	41
16	Амгалан амаржих газар	27	50	77
17	Архангай аймаг	337	320	657
18	Баян-Өлгий аймаг	484	168	652
19	Баянхонгор аймаг	268	380	648
20	Булган аймаг	182	149	331
21	Говь-Алтай аймаг	251	105	356
22	Говьсүмбэр аймаг	74	70	144
23	Дархан-Уул аймаг	488	117	605
24	Дорноговь аймаг	403	103	506
25	Дорнод аймаг	384	115	499
26	Дундговь аймаг	139	74	213
27	Завхан аймаг	334	201	535
28	Орхон аймаг	545	112	657
29	Өвөрхангай аймаг	321	278	599
30	Өмнөговь аймаг	285	335	620
31	Сүхбаатар аймаг	193	123	316
32	Сэлэнгэ аймаг	301	161	462
33	Төв аймаг	285	129	414
34	Увс аймаг	377	114	491
35	Ховд аймаг	375	122	497
36	Хөвсгөл аймаг	260	173	433
37	Хэнтий аймаг	292	143	435
38	Нийслэлийн ЭМГ	8245	1081	9 326
	НИЙТ	16 206	5 885	22 091
39	Эрүүл мэндийн даатгалын ерөнхий газар	40	-	40
40	ЭЭХХЗГ	40	-	40
41	Эмгэг судлалын үндэсний төв	29	-	29
42	Цус сэлбэлт судлалын үндэсний төв	40	-	40
43	Зоонозын өвчин судлалын үндэсний төв	40	-	40
44	Нийгмийн эрүүл мэндийн үндэсний төв	40	-	40
	НИЙТ	229		229
	БҮГД	16 435	5 885	22 320

Судалгаанд амбулаторийн тусламж, үйлчилгээ үзүүлдэг нийт 38 байгууллагын 16206, хэвтүүлэн эмчлэх тусламж, үйлчилгээ үзүүлдэг 37 эрүүл мэндийн байгууллагын 5885, өвөрмөц үйлчилгээ бүхий 6 байгууллагын 229 хэрэглэгч, нийт 22320 иргэнийг хэрэглэгчийн үнэлгээнд хамруулахаар төлөвлөсөн.

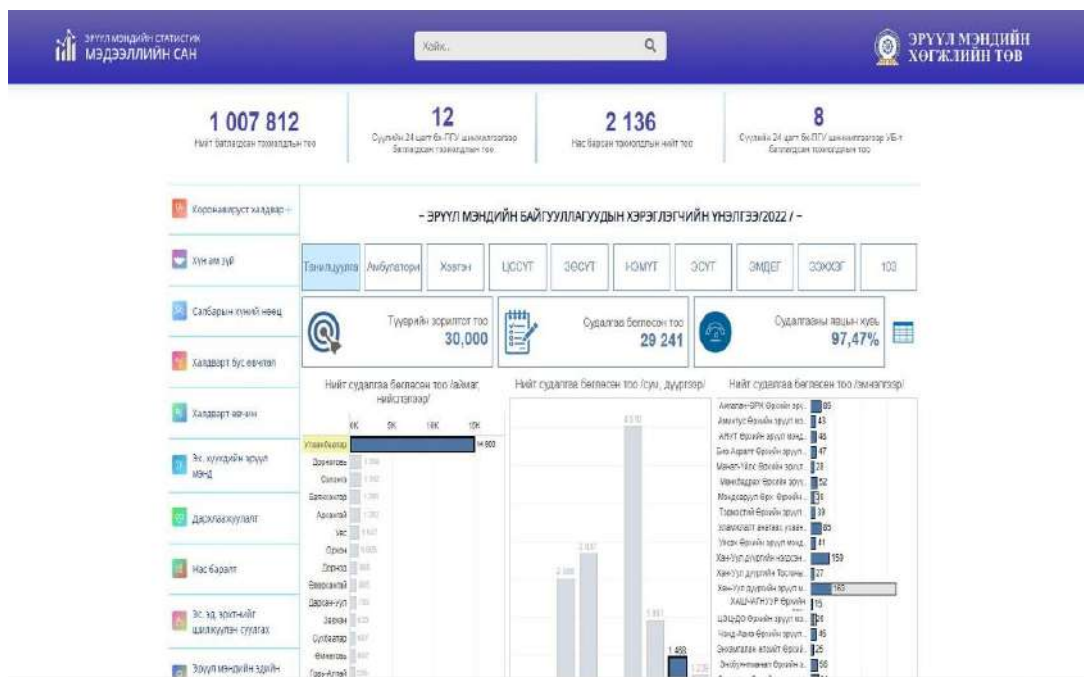
Судалгааны мэдээлэл цуглуулах хэрэгсэл (цахим асуумж бүхий QR)

- Хэрэглэгчийн үнэлгээний асуумжийг амбулаторийн 1 сонголт бүхий хаалттай 17, нээлттэй 1, нийт 18 асуумж, хэвтэн эмчлүүлэгчийн 1 сонголт бүхий хаалттай 21, нээлттэй 1, нийт 22 асуумжийн төслийг тус тус боловсруулж, ЭМЯ-ны Эмнэлгийн тусламжийн газар, ХШҮДАГазруудаас 2022 оны 957 тоот албан бичгээр, мөн эрүүл мэндийн байгууллагын Эрүүл мэндийн тусламж, үйлчилгээний чанарын албаны мэргэжилтнүүдээс санал авсан болно. Үнэлгээний асуумжид тусламж,

үйлчилгээний хүлээгдэл, хүртээмж, эмнэлгийн мэргэжилтний ёс зүй, харилцаа, хандлага, эмнэлгийн тусламж, үйлчилгээнд тавигдах үндсэн шаардлагыг хэрхэн хангаж байгаа эсэх талаар асуумжид тусгасан.

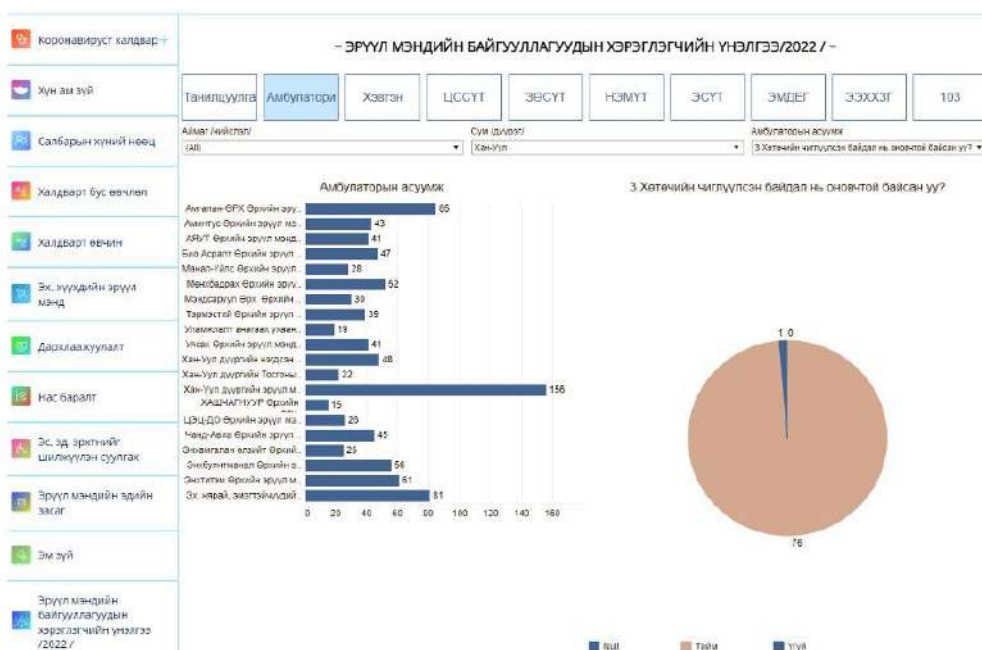
- Эрүүл мэндийн даатгалын ерөнхий газар, Эм эмнэлгийн хэрэгслийн хяналт, зохицуулалтын газар, Эмгэг судлалын үндэсний төв, Цус сэлбэлт судлалын үндэсний төв, Зоонозын өвчин судлалын үндэсний төв, Нийгмийн эрүүл мэндийн үндэсний төв, Нийслэлийн түргэн тусламжийн төв зэрэг байгууллагын үнэлгээний асуумжийг боловсруулахад тухайн байгууллагаас Эрүүл мэндийн хөгжлийн төвийн 2022 оны 1042 тоот албан бичгээр санал авч, шаардлагатай засвар, нэмэлт өөрчлөлтийг хийсэн.
- Асуумжуудыг цахим хэлбэрт оруулан, эрүүл мэндийн байгууллага бүр өөрийн тусламж, үйлчилгээнд хамааралтай асуумж бүхий QR үүсгэх боломжийг бүрдүүллээ.
- Эрүүл мэндийн хөгжлийн төвийн 2022 оны 1041, 1134 тоот албан бичгээр эрүүл мэндийн байгууллагуудад мэдээлэл, зааварчилгааг хүргүүлж, үнэлгээг 2022 оны 12 дугаар сарын 07-30-ны өдрүүдэд улсын хэмжээнд цахим хэлбэрээр зохион байгууллаа.
- Хэрэглэгчийн үнэлгээний асуумж бүхий QR кодыг эрүүл мэндийн байгууллага бүр хэвлэж, үйлчлүүлэгчид харагдахуйц газар байршуулсан ба иргэд ухаалаг гар утас ашиглан асуумжийг бөглөсөн. 1 гар утаснаас 1 удаа хандалт хийх тохиргоотой байлаа.
- Үнэлгээний явц, түүврийн тоог Эрүүл мэндийн статистик мэдээллийн сан: <https://1313.mn> сайтаар өдөр бүр хянаж, эрүүл мэндийн байгууллагыг арга зүйгээр хангаж ажилласан. /Зураг 1/

Зураг 1. Эрүүл мэндийн статистик сан



- <https://1313.mn> сайтад шинээр дашборд үүсгэж, үнэлгээний үр дүнг байгууллага бүрээр, график, дүрслэл хэлбэрээр хүссэн хүн бүр харах боломжийг бүрдүүлэн ажиллалаа./Зураг 2/

Зураг 2. Хэрэглэгчийн үнэлгээ



Судалгааны сул тал

- QR код бүхий асуумжийг зөвхөн үйлчлүүлэгч бөглөж байгааг нэг бүрчлэн хянах боломжгүй
- Тусгай программ /VPN/-ыг ашиглан төхөөрөмжийн IP хаягийг өөрчилж, 1 гар утаснаас олон удаа хандалт хийх боломжтой
- Ухаалаг биш гар утастай хэрэглэгчид үнэлгээнд хамрагдах боломжгүй

Судалгааны мэдээллийг боловсруулах

Мэдээлэлд статистикийн энгийн шинжилгээний аргыг ашиглан, Excel программын тусламжтайгаар үр дүнгийн боловсруулалт хийгдсэн.

Мэдээллийг түгээх

Хэрэглэгчийн үнэлгээний үр дүнгийн тайланг ЭМЯ-нд болон Эрүүл мэндийн хөгжлийн төвийн цахим хуудсаар олон нийтэд нээлттэй мэдээллээ.

Хэрэглэгчийн үнэлгээний үр дүн

Хэрэглэгчийн үнэлгээнд Засгийн газрын хэрэгжүүлэгч 2 агентлаг, ЭМЯ-ны харъяа төв болон тусгай мэргэжлийн 20 төв, Нийслэлийн болон аймгуудын Эрүүл мэндийн газрын харъяа эрүүл мэндийн байгууллагуудын амбулаториор үйлчлүүлсэн 21 963, хэвтэн эмчлүүлж буй 6 356, амбулаторийн болон хэвтүүлэн эмчлэх ж үзүүлдэггүй, өвөрмөц үйлчилгээ бүхий 6 байгууллагын 462, нийт 28 781 хэрэглэгчийг хамрууллаа / Хүснэгт 2/.

Хүснэгт 2. Хэрэглэгчийн үнэлгээнд хамрагдсан хүний тоо

№	Эрүүл мэндийн байгууллагын нэр	Үнэлгээнд хамрагдсан хүний тоо		Нийт
		Амбулаториор үйлчлүүлэгч	Хэвтэн эмчлүүлэгч	
1	Улсын нэгдүгээр төв эмнэлэг	280	130	410
2	Улсын хоёрдугаар төв эмнэлэг	143	92	235
3	Улсын гуравдугаар төв эмнэлэг	312	172	484
4	Хавдар судлалын үндэсний төв	87	88	175
5	Халдварт өвчин судлалын үндэсний төв	80	-	80
6	Эх хүүхдийн эрүүл мэндийн үндэсний төв	216	134	350
7	Арьсны өвчин судлалын үндэсний төв	148	77	225
8	Гэмтэл согог судлалын үндэсний төв	192	311	503
9	Хүүхдийн төв сувилал	26	28	54
10	Сэтгэцийн эрүүл мэндийн үндэсний төв	93	129	222
11	УАУХ	19	62	81
12	Эх, нярай, эмэгтэйчүүдийн үндэсний төв-2	81	190	271
13	Геронтологийн үндэсний төв	91	-	91
14	Өргөө амаржих газар ТМЭ	41	96	137
15	Хүрээ амаржих газар ТМЭ	22	35	57
16	Амгалан амаржих газар ТМЭ	59	108	167
17	Архангай аймаг	654	459	1113
19	Баянхонгор аймаг	618	381	999
20	Булган аймаг	182	149	331
21	Говь-Алтай аймаг	356	150	506
22	Говьсүмбэр аймаг	74	-	74
23	Дархан-Уул	687	-	687
24	Дорноговь аймаг	1003	231	1234
25	Дорнод аймаг	751	240	991
26	Дундговь аймаг	341	152	493
27	Завхан аймаг	446	201	647
28	Орхон аймаг	949	124	1073
29	Өвөрхангай аймаг	517	278	795
30	Өмнөговь аймаг	400	-	400
31	Сүхбаатар аймаг	387	241	628
32	Сэлэнгэ аймаг	1138	278	1416
33	Төв аймаг	400	129	529
34	Увс аймаг	676	172	848
35	Ховд аймаг	385	122	507
36	Хөвсгөл аймаг	260	173	433
37	Хэнтий аймаг	292	143	435
38	Нийслэлийн ЭМГ	9557	1081	10 638
	НИИТ	21 963	6 356	28 319
39	Эрүүл мэндийн даатгалын ерөнхий газар	130	-	130
40	ЭЭХХЗГ	72	-	72
41	Эмгэг судлалын үндэсний төв	29	-	29
42	Цус сэлбэлт судлалын үндэсний төв	72	-	72
43	Зоонозын өвчин судлалын үндэсний төв	110	-	110
44	Нийгмийн эрүүл мэндийн үндэсний төв	49	-	49
	НИИТ	462		462
	БҮГД	22 425	6356	28 781

Түүврийн дагуу нийт 22320 иргэнээс хэрэглэгчийн үнэлгээ авахаас ёстойгоос нийт 29121 хүн судалгаанд хамрагдсан нь нийт түүврийн тооны шаардлага хангаж байгаа боловч, 5 эрүүл мэндийн байгууллагын хувьд судалгаанд хамрагдсан хэрэглэгчийн тоо түүврийн тоонд хүрэхгүй хэт цөөн буюу түүврийн 95.4%-ийн үнэн магадлалыг хангахгүй байгаа тул үнэлэх боломжгүй байлаа. /Хүснэгт 3/.

Хүснэгт 3. Түүврийн тооны шаардлага хангаагүй эрүүл мэндийн байгууллагуудын мэдээлэл

№		Үйлчлүүлэгч	Үнэлгээнд хамрагдвал зохих хүний тоо	Асуумж бөглөсөн хүний тоо	Хамрагдсан хувь
1	Баян-Өлгий аймаг	Амбулатори	484	76	15.7%
		Хэвтэн эмчлүүлэгч	168	3	1.8%
2	Дархан-Уул аймаг	Хэвтэн эмчлүүлэгч	117	57	48.7%
3	Говьсүмбэр аймаг		70	20	28.5%
4	Өмнөговь аймаг		335	136	40.5%
5	ХӨСҮТ		136	48	35.2%

Амбулаториор үйлчлүүлэгчийн үнэлгээ

Амбулаторийн үйлчилгээ үзүүлдэг эрүүл мэндийн байгууллагын хэрэглэгчийн үнэлгээг 1 сонголт бүхий хаалттай 17, нээлттэй 1, нийт 18 асуумжийг үйлчлүүлэгчээр өөрөөр нь бөглүүлэх аргаар хийж гүйцэтгэсэн ба 38 байгууллагын нийт 21963 үйлчлүүлэгчийг хамрууллаа. / Хүснэгт 2 /.

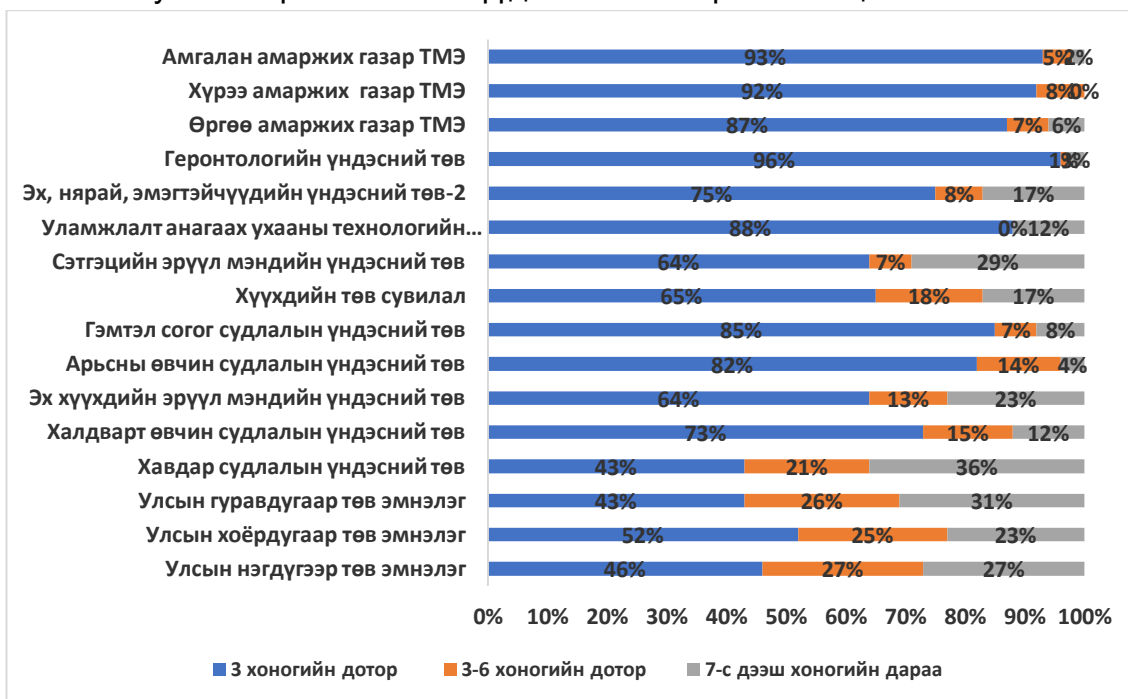
Эмнэлгийн хөтөчийн зүгээс үйлчлүүлэгчийг мэдээллээр хангаж, чиглүүлж буй байдал, эмч нарын үйлчлүүлэгчтэй мэндлэх, угтах үйлчилгээнд нийт үнэлгээнд хамрагдсан иргэдийн 90-ээс дээш хувь нь сэтгэл ханамжтай байна. Энэ үзүүлэлт эмнэлгүүдэд адил түвшинд байв.

Амбулаторийн тусламж, үйлчилгээний хүлээгдэл, эмнэлгийн мэргэжилтний зүгээс үйлчлүүлэгчид өвчний онош, хийгдэх шинжилгээ, эмчилгээ, эмийн гаж нөлөөний талаар ойлгомжтойгоор тайлбарлах, үйлчлүүлэгчийг анхааралтайгаар сонсох ур чадвар зэрэг нь эмнэлгүүдэд харилцан адилгүй, дийлэнх нь хангалтгүй түвшинд байлаа. Амбулаторийн тусламж, үйлчилгээний хүлээгдлийг орон нутгийн эрүүл мэндийн байгууллагын болон төрөлжсөн мэргэшлийн эмнэлэг, тусгай мэргэжлийн төвийн хэмээн 2 хувааж, эмчийн үзлэгийн цаг товлогдсон хугацаагаар тооцоолон гаргав.

Эмчийн үзлэгийн цаг товлол

Аймгийн эрүүл мэндийн байгууллагуудын амбулаториор үйлчлүүлэгчдийн дийлэнх буюу дунджаар 89% нь 3 хоногийн дотор, 6% нь 4-6 хоногийн дотор, 5% нь 7-с дээш хоногийн хугацаанд эмчид үзүүлсэн байна. Төрөлжсөн мэргэшлийн эмнэлэг, тусгай мэргэжлийн төвүүдийн хувьд эмчийн үзлэгийн цаг товлолтын хүлээгдэл эмнэлэг бүрт харилцан адилгүй, дунджаар үйлчлүүлэгчдийн 67%-д нь цаг захиалсан өдрөөс 3 хоногийн дотор үзлэгийн цаг товлогдсон нь аймгийн дунджаас 22%-иар доогуур, илүү хүлээгдэлтэй байна /Дүрслэл 1/.

Дүрслэл 1. Төрөлжсөн мэргэшлийн эмнэлэг, тусгай мэргэжлийн төвүүдийн эмчийн үзлэгийн цаг товлол



Геронтологийн үндэсний төвийн үйлчлүүлэгчдийн 96%, Уламжлалт анагаах ухааны технологийн хүрээлэнгийн үйлчлүүлэгчдийн 88%, Гэмтэл согог судлалын үндэсний төвийн үйлчлүүлэгчдийн 85%-д нь 3 хоногийн дотор үзлэгийн цаг товлосон нь төрөлжсөн мэргэшлийн эмнэлэг, тусгай мэргэжлийн төвүүдийн дотор хамгийн хүлээгдэл багатай эмнэлгүүдэд орж байна. Харин Улсын гуравдугаар төв эмнэлэг, Хавдар судлалын үндэсний төв, Улсын нэгдүгээр төв эмнэлгээр үйлчлүүлэгчдийн тал хүрэхгүй хувь нь л 3 хоногийн дотор эмчийн үзлэгийн цаг товлуулсан нь хүлээгдэл ихтэй эмнэлгийн тоонд орж байна. Амаржих газрууд харьцангуй хүлээгдэл багатай байна.

Үйлчлүүлэгчийн эмчийн үүдэнд хүлээсэн хугацаа

Тусламж, үйлчилгээний шуурхай, чирэгдэл багатай байдлыг үйлчлүүлэгчийн эмчийн үүдэнд хүлээсэн хугацаагаар тооцлоо. Үйлчлүүлэгчид үзлэгийн товлосон цагтаа, хүлээлгүйгээр эмчид үзүүлж чадахгүй байна./Дүрслэл 2/.

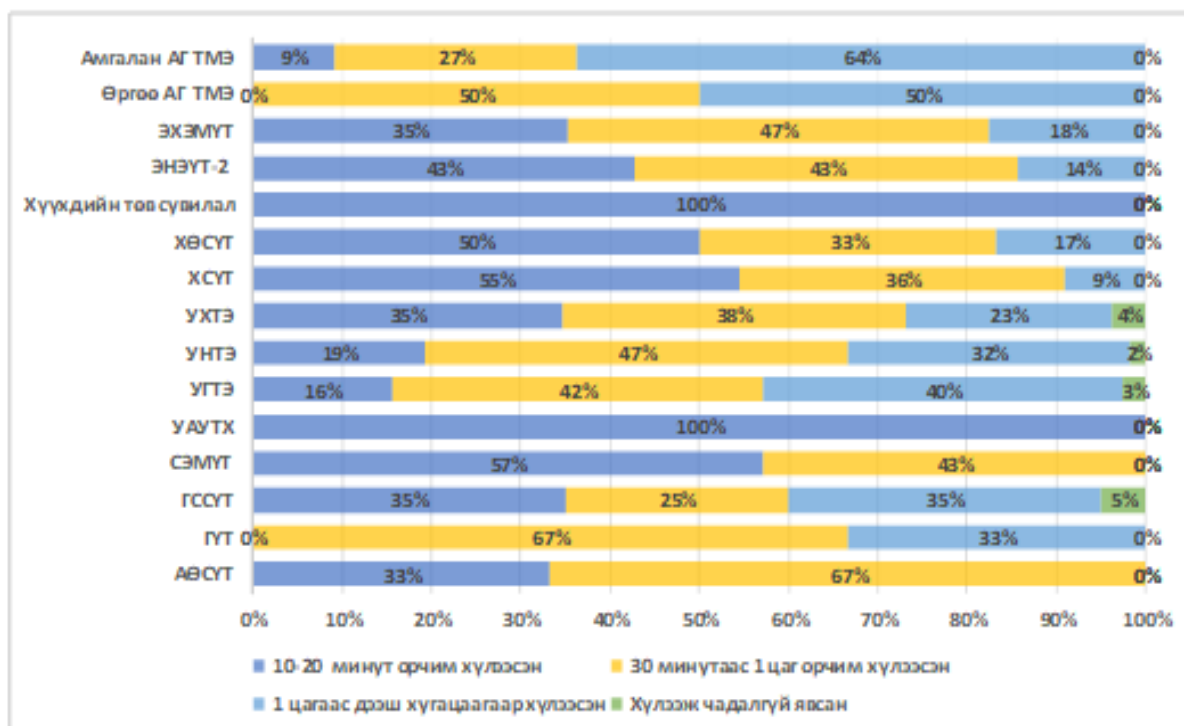
Дүрслэл 2. Эмчийн үүдэнд хүлээсэн хугацаа/ орон нутагт



Орон нутгийн эрүүл мэндийн байгууллагаар үйлчлүүлэгчдийн 2 хүн тутмын 1 нь 30 минутаас дээш хугацаагаар эмчийн үүдэнд хүлээдэг байна.

Төрөлжсөн мэргэшлийн эмнэлэг, тусгай мэргэжлийн төвүүдийн хувьд мөн адил эмчид үзүүлэхээр ирсэн иргэд үүдэнд нь удаан хугацаагаар хүлээсэн, тусламж, үйлчилгээ шуурхай биш байна. / Дүрслэл 2/.

Дүрслэл 3. Үзлэгийн товлогдсон цаг өнгөрснөөс хойш эмчийн үүдэнд хүлээсэн хугацаа / Төрөлжсөн мэргэшлийн эмнэлэг, тусгай мэргэжлийн төв/



Ялангуяа Өргөө АГ ТМЭ, Амгалан АГ ТМЭ, ГҮТ, УНТЭ, УГТЭ эмнэлэгт үзүүлэхийн тулд иргэд дор хаяж 30 минут эмчийн үүдэнд хүлээдэг байна. Эдгээр эмнэлгээр үйлчлүүлсэн иргэдийн тал орчим хувь нь 1 цагаас дээш хугацаагаар хүлээсэн байна. Зөвхөн Уламжлалт анагаах ухааны технологийн хүрээлэн болон Хүүхдийн төв сувилалд үзүүлэхээр ирсэн үйлчлүүлэгчийг ирсэн даруйд нь эмч үзэж, түргэн шуурхай үйлчилсэн байна.

Эмчийн өвчний онош, шинжилгээ, эмчилгээ, эмийн гаж нөлөөний талаар үйлчлүүлэгчид тайлбарлаж өгөх ур чадвар: Үнэлгээнд хамрагдсан үйлчлүүлэгч нарын дийлэнхэд /80%-90%/ нь өвчний онош, шинжилгээ, эмчилгээ, эмийн гаж нөлөөний талаар амбулаторийн эмч нар хангалттай сайн тайлбарлаж өгөөгүй, энэ чиглэлийн ур чадвар хангалтгүй байна.

Эмч, сувилагчийн үйлчлүүлэгчийг сонсох ур чадвар: Амбулаториор үйлчлүүлэгч нарын ихэнх нь /80%-иас дээш/ эмнэлгийн мэргэжилтнүүдийг тэдний хэлсэн зүйлийг анхааралтай сонсоогүй, энэ ур чадвар нь хангалтгүй гэж үнэлсэн байна.

Амбулаторийн тусламж, үйлчилгээний сэтгэл ханамж: Үйлчлүүлэгчийн тусламж, үйлчилгээнд өгсөн сэтгэл ханамжийн үнэлгээг хувьчилж, хүснэгтэд харуулав. /Хүснэгт 4 /

Хүснэгт 4. Амбулаторийн тусламж, үйлчилгээний сэтгэл ханамж

№		“5”-Маш сайн	“4”-Сайн	“3”-Дунд	“2”-Муу	“1”-Маш муу
1	Архангай аймаг	2%	42%	45%	10%	1%
2	Баянхонгор аймаг	2%	47%	39%	11%	1%
3	Булган аймаг	2%	48%	41%	7%	2%
4	Говь-Алтай аймаг	1%	52%	39%	8%	-
5	Говьсүмбэр аймаг	-	46%	46%	8%	-
6	Дархан-Уул аймаг	2%	45%	38%	12%	3%
7	Дорноговь аймаг	2%	50%	34%	13%	1%
8	Дорнод аймаг	1%	55%	37%	6%	1%
9	Дундговь аймаг	3%	41%	44%	11%	1%
10	Завхан аймаг	4%	44%	43%	7%	2%
11	Орхон аймаг	2%	53%	35%	9%	1%
12	Сэлэнгэ аймаг	1%	56%	34%	8%	1%
13	Сүхбаатар аймаг	2%	41%	42%	12%	3%
14	Төв аймаг	2%	50%	36%	10%	2%
15	Увс аймаг	3%	50%	37%	9%	1%
16	Ховд аймаг	1%	54%	40%	4%	1%
17	Хэнтий аймаг	2%	48%	40%	9%	1%
18	Хөвсгөл аймаг	2%	51%	35%	8%	4%
19	Өвөрхангай аймаг	2%	54%	36%	7%	1%
20	Өмнөговь аймаг	2%	50%	38%	9%	1%
21	НЭМГ	2%	54%	34%	9%	1%
22	АӨСҮТ	3%	43%	47%	7%	-
23	ГҮТ	2%	71%	24%	3%	-
24	ГССҮТ	2%	59%	34%	4%	1%
25	СЭМҮТ	1%	48%	46%	5%	-
26	УАУТХ	-	63%	26%	6%	5%
27	УГТЭ	4%	39%	38%	19%	-
28	УНТЭ	4%	38%	38%	17%	3%
29	УХТЭ	1%	39%	47%	12%	1%
30	ХСҮТ	4%	47%	41%	7%	1%
31	ХӨСҮТ	2%	52%	36%	10%	-
32	ХТС	-	52%	40%	8%	-
33	ЭНЭҮТ-2	5%	53%	37%	4%	1%
34	ЭХЭМҮТ	2%	44%	40%	11%	3%
35	Өргөө АМ ТМЭ	-	55%	2%	13%	-
36	Амгалан АГ ТМЭ	-	50%	40%	10%	-
37	Хүрээ АМ ТМЭ	-	55%	45%	-	-
	Дундаж	2%	50%	38%	9%	1%

Амбулаторийн тусламж, үйлчилгээнд үйлчлүүлэгчид бүрэн сэтгэл хангалуун биш, 2 иргэн тутмын 1 нь /дунджаар 48%/ авч буй үйлчилгээндээ сэтгэл хангалуун биш “Дунд”, “Муу”, “Маш муу” үнэлгээ өгсөн байна. Харин Геронтологийн үндэсний төвийн үйлчлүүлэгчдийн 73%, УАУТХ-р үйлчлүүлэгсдийн 63%, ГССҮТ-р үйлчлүүлэгсдийн 61% нь тусламж, үйлчилгээний талаар эерэг сэтгэл ханамжтай байсан нь бусад эмнэлгүүдээс илүүтэйгээр үйлчлүүлэгчид сэтгэл ханамж өгсөн

байна. УНТЭ, УХТЭ, УГТЭ-р үйлчлүүлэгсдийн дотор эерэг сэтгэл ханамжтай үлдсэн иргэдийн эзлэх хувь хамгийн бага, 40-43%-ийн хооронд хэлбэлзэж байна.

Амбулаториор үйлчлүүлэгчийн сэтгэл ханамжийн үнэлгээний 17 асуумжид хэрэглэгчийн өгсөн үнэлгээний арифметик дунджийг байгууллага тус бүрээр гарган, 1-5 оноонд шилжүүлэн тооцов. /Хүснэгт 5/

Хүснэгт 5. Амбулаторийн тусламж, үйлчилгээний үнэлгээ /оноогоор/

№	Эрүүл мэндийн байгууллагын нэр	Үнэлгээ	
		Хувиар	Оноогоор
1	Улсын нэгдүгээр төв эмнэлэг	55.3	2.76
2	Улсын хоёрдугаар төв эмнэлэг	59.2	2.96
3	Улсын гуравдугаар төв эмнэлэг	54.6	2.73
4	Хавдар судлалын үндэсний төв	60.5	3.02
5	Халдварт өвчин судлалын үндэсний төв	61.4	3.07
6	Эх хүүхдийн эрүүл мэндийн үндэсний төв	58.1	2.91
7	Арьсны өвчин судлалын үндэсний төв	60.5	3.02
8	Гэмтэл согог судлалын үндэсний төв	61.6	3.08
9	Хүүхдийн төв сувилал	64.5	3.22
10	Сэтгэцийн эрүүл мэндийн үндэсний төв	61.4	3.07
11	Уламжлалт анагаах ухааны технологийн хүрээлэн	65.9	3.30
12	Эх, нярай, эмэгтэйчүүдийн үндэсний төв-2	60.5	3.03
13	Геронтологийн үндэсний төв	60.5	3.03
14	Өргөө амаржих газар	54.1	2.71
15	Хүрээ амаржих газар	60.6	3.03
16	Амгалан амаржих газар	57.1	2.86
17	Архангай аймаг	59.5	2.98
18	Баянхонгор аймаг	59.7	2.98
19	Булган аймаг	62.1	3.11
20	Говь-Алтай аймаг	59.7	2.99
21	Говьсүмбэр аймаг	71	3.55
22	Дархан-Уул аймаг	58.2	2.91
23	Дорноговь аймаг	58.9	2.95
24	Дорнод аймаг	60.4	3.02
25	Дундговь аймаг	58.8	2.94
26	Завхан аймаг	59.2	2.96
27	Орхон аймаг	60.9	3.04
28	Өвөрхангай аймаг	59.2	2.96
29	Өмнөговь аймаг	61.7	3.09
30	Сүхбаатар аймаг	57.5	2.88
31	Сэлэнгэ аймаг	60.4	3.02
32	Төв аймаг	59.4	2.97
33	Увс аймаг	59.7	2.99
34	Ховд аймаг	82.4	4.12
35	Хөвсгөл аймаг	81.6	4.08
36	Хэнтий аймаг	57.7	2.89
37	Нийслэлийн ЭМГ	60.1	3.01
	ДУНДАЖ	61.1	3.06

Улсын хэмжээнд амбулаториор үйлчлүүлэгсдийн сэтгэл ханамж дунджаар 3.06 баллын /61.1%/ үнэлгээтэй байна. Ховд болон Хөвсгөл аймгийн эрүүл мэндийн байгууллагын амбулаториор үйлчлүүлэгчдийн сэтгэл ханамж улсын дунджаас өндөр, 4,0 -өөс дээш онооны үнэлгээтэй байна. УНТЭ, УГТЭ, Өргөө АГ ТМЭ,

Амгалан АГ ТМЭ, Сүхбаатар амйгийн хэрэглэгчийн сэтгэл ханамж хамгийн бага байна.

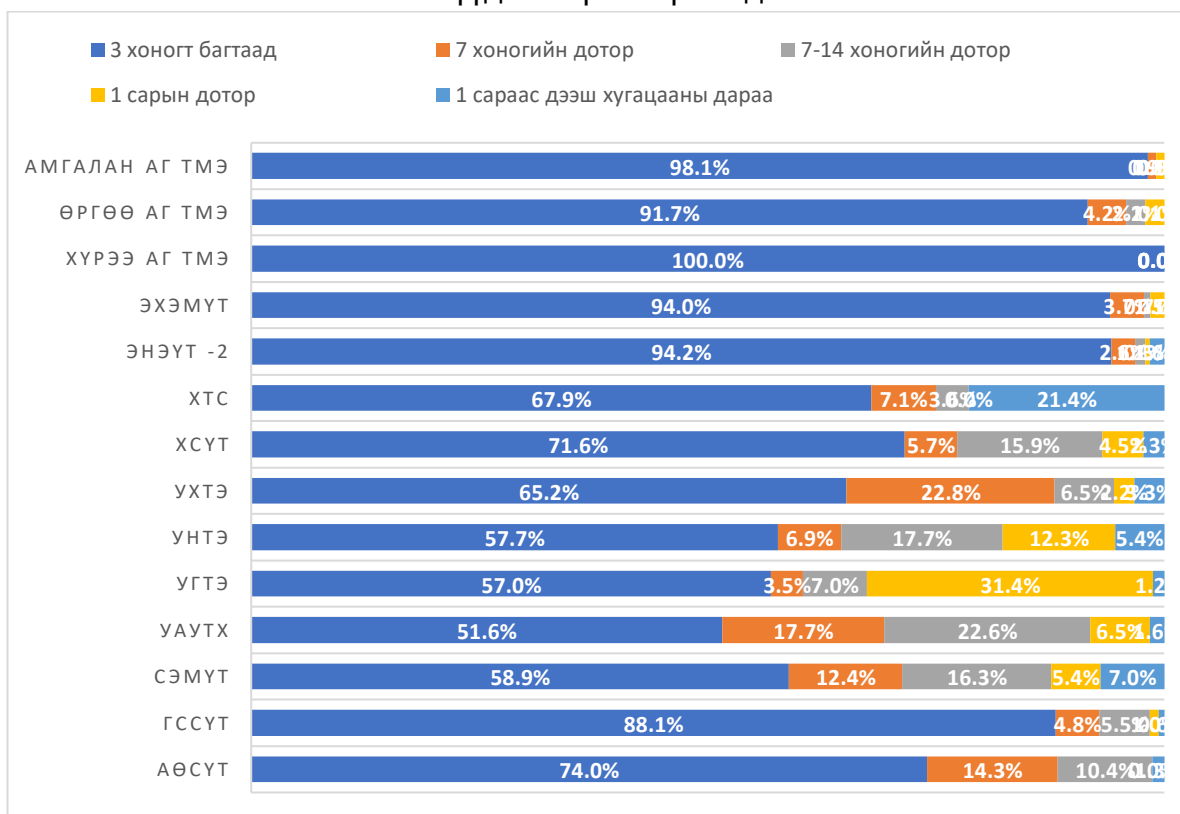
Эмнэлэгт хэвтэн эмчлүүлэгсдийн үнэлгээ

Хэвтүүлэн эмчлэх тусламж, үйлчилгээний хэрэглэгчийн үнэлгээнд 17 аймаг, нийслэлийн Эрүүл мэндийн газар, 14 төрөлжсөн мэргэшлийн эмнэлэг, тусгай мэргэжлийн төвийн нийт 6 356 иргэн хамрагдсан/ Хүснэгт 2/.

Орны хүлээгдэл

Орны хүлээгдлийг хэвтэж эмчлүүлэх шаардлагатай гэж эмч зөвлөснөөс хойш эмнэлэгт хэвтсэн хоногийн тоогоор, орон нутаг болон төрөлжсөн мэргэшлийн эмнэлэг, тусгай мэргэжлийн төв эмнэлгээр тооцолсон. Орон нутгийн эрүүл мэндийн байгууллагуудад үйлчлүүлэгчдийн дийлэнх буюу 90% нь хэвтэх шаардлагатай гэж зөвлөснөөс хойш 3 хоногт, 4.3% нь 7 хоногт багтаад эмнэлэгт хэвтэж чадсан, хүлээгдэл бага байна. Орон нутагтай харьцуулахад төрөлжсөн мэргэшлийн эмнэлэг, тусгай мэргэжлийн төвүүдийн орны хүлээгдэл их байна. /Дүрслэл 4/

Дүрслэл 4.Төрөлжсөн мэргэшлийн эмнэлэг, тусгай мэргэжлийн төвүүдийн орны хүлээгдэл



Төрөлжсөн мэргэшлийн эмнэлэг, тусгай мэргэжлийн төвүүдэд хэвтэн эмчлүүлэгсдийн 3 хүн тутмын 2 нь буюу дунджаар 72.7% нь 3 хоногтоо багтаад эмнэлэгт хэвтэж байгаа нь аймгийн дунджаас 17.3%-иар бага, орны хүлээгдэл эдгээр эмнэлгүүдэд аймгуудаас илүү байгааг харуулж байна. УАУТХ, УНТЭ, УГТЭ, СЭМҮТ орны хүлээгдэл ихтэй, үйлчлүүлэгчдийн тал орчим хувь нь л хэвтэн эмчлүүлэх шийдвэр гарснаас хойш 3 хоногт багтан эмнэлэгт хэвтэж чадсан байна. Хүүхдийн төв сувилалд хэвтэхээр 1 сараас дээш хугацаагаар ор хүлээсэн

үйлчлүүлэгчдийн эзлэх хувь өндөр, 21.4%-ийг эзэлж байгаа нь тус сувиллын орны хүлээгдэл их байгааг харуулж байна. Эх, нярай, эмэгтэйчүүдийн үндэсний төв-2, Эх, хүүхдийн эрүүл мэндийн үндэсний төв, Амаржих газрууд нь хэвтүүлэн эмчлэх тусламж, үйлчилгээний хамгийн хүлээгдэл багатай эмнэлэгт хамаарч байна.

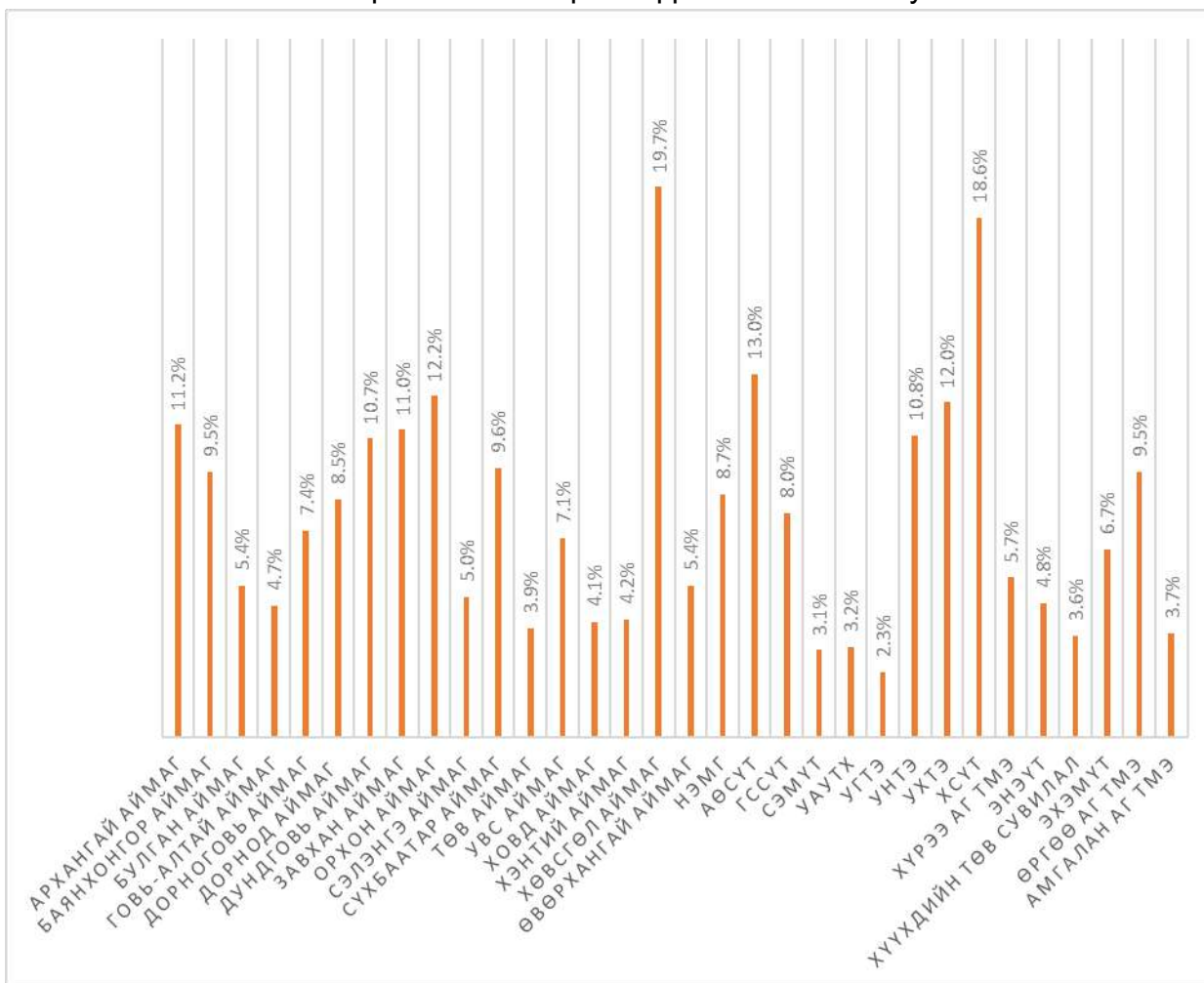
Эмчийн ажлын хариуцлага

Эмчийн ажлын хариуцлагыг үйлчлүүлэгчийг өдөр тутам үзэж чадаж байгаа эсэхээр үнэлэхэд нийт үйлчлүүлэгчдийн 6 орчим % нь эмчийг өдөр тутам үздэггүй, хааяадаа л үзлэг хийдэг гэсэн байна.

Эмч, эмнэлгийн мэргэжилтний ашиг сонирхлын байдал

Эмнэлэгт хэвтэхийн тулд үйлчлүүлэгчдийн дунджаар 7% нь хэн нэгнээр яриулсан эсхүүл шан харамж төлсөн байна./ Дүрслэл 5/

Дүрслэл 5. Эмнэлэгт хэвтэхийн тулд хэн нэгнээр яриулсан, шан харамж төлсөн үйлчлүүлэгчийн эзлэх хувь



ХСҮТ-д хэвтсэн үйлчлүүлэгчдийн дунджаар 20%, АӨСҮТ-д хэвтэн эмчлүүлсэн иргэдийн 13%, УХТЭ-д эмтлүүлэгсдийн 12%, орон нутгийн эрүүл мэндийн байгууллагаас Хөвсгөл аймгийн эмнэлэгт хэвтэн эмчлүүлэгсдийн 5 хүн тутмын 1 буюу 20 орчим хувь, Орхон аймгийн эмнэлэгт хэвтэн эмчлүүлэгсдийн 12.2% нь эмнэлэгт хэвтэхийн тулд танил хүнээр яриулсан, шан харамж төлсөн гэж хариулсан нь хамгийн өндөр үзүүлэлтэд хамаарч байна.

Эмчийн өвчний онош, хийгдэх шинжилгээ, эмчилгээ, эмийн гаж нөлөөний талаар үйлчлүүлэгчид тайлбарлаж өгөх үр чадвар: Хэвтэн эмчлүүлэгсдийн дийлэнх нь буюу 90-ээс дээш хувь нь өвчний онош, хийгдэх шинжилгээ, эмчилгээ, эмийн гаж нөлөөний талаар эмнэлгийн мэргэжилтэн хангалттай сайн тайлбарлаж өгсөн гэж үзэж байна.

Эмч, сувилагчийн үйлчлүүлэгчийг угтах, тэдэнтэй мэндлэх, тэднийг анхааралтайгаар сонсох үр чадвар: Эмч, сувилагчийн үйлчлүүлэгчийг угтах, тэдэнтэй мэндлэх, тэднийг анхааралтайгаар сонсох соёлыг нь хангалттай “сайн” гэж үйлчлүүлэгч нарын ихэнх нь /85%/ нь үзсэн байна.

Сувилагчийн ажлын хариуцлага: Сувилагч нар эмчилгээг /цагийн тариа, дусал тариа хийх, уух эм тараах / хугацаанд нь хийж байна хэмээн үнэлгээнд хамрагдсан хэрэглэгчийн 90-ээс дээш хувь нь хариулсан байна.

Асрагчийн ажлын хариуцлага: Асрагч нь үйлчлүүлэгчийн хэвтэн эмчлүүлж буй өрөөний цэвэрлэгээг өдөр тутам хийж байна уу? гэсэн асуултад үнэлгээнд хамрагдсан иргэдийн 95% нь “Тийм” гэж хариулсан байна.

Эмнэлгийн эм тариа, ороох боох материалын хангамж

Эмнэлэгт хэвтэх хугацаанд гаднаас эм тариа, марль, бинт, мэс заслын утас гм эмчилгээнд хэрэгтэй зүйлс авчруулахыг эмчийн зүгээс үйлчлүүлэгчдэд санал болгох асуудал бүхий л эмнэлгүүдэд их, бага хэмжээгээр байна. /Хүснэгт 6/.

Хүснэгт 6. Гаднаас эмчилгээний хэрэглэдэхүүн авчруулж буй байдал

№		Эмнэлэгт хэвтэх хугацаанд гаднаас эм тариа, марль, бинт, мэс заслын утас гм эмчилгээнд хэрэгтэй зүйлс авчруулахыг эмчийн зүгээс Танд санал болгосон уу?		
		Тийм /%/	Үгүй /%/	Эмч зөвлөөгүй ч сайн дураар нэмэлт зүйлс гаднаас авчруулсан /%/
1	Архангай аймаг	39.0%	49.3%	11.7%
2	Баянхонгор аймаг	31.5%	60.6%	7.9%
3	Булган аймаг	26.2%	65.8%	8.1%
4	Говь-Алтай аймаг	27.2%	65.3%	7.5%
5	Дорноговь аймаг	27.4%	67.3%	5.3%
6	Дорнод аймаг	23.5%	69.2%	7.3%
7	Дундговь аймаг	32.2%	61.2%	6.6%
8	Завхан аймаг	22.2%	73.7%	4.0%
9	Орхон аймаг	45.5%	38.2%	16.3%
10	Сэлэнгэ аймаг	34.3%	55.5%	10.2%
11	Сүхбаатар аймаг	25.8%	67.5%	6.7%
12	Төв аймаг	29%	65.3%	8.1%
13	Увс аймаг	32.5%	56.2%	11.2%
14	Ховд аймаг	27.9%	58.2%	13.9%
15	Хэнтий аймаг	27.5%	62.0%	10.6%
16	Хөвсгөл аймаг	57.1%	34.5%	8.3%
17	Өвөрхангай аймаг	27.4%	64.6%	8.0%

18	НЭМГ	26.5%	63.7%	9.8%
19	АӨСҮТ	17.1%	73.7%	9.2%
20	ГССҮТ	32.7%	42.1%	25.2%
21	СЭМҮТ	18.1%	81.1%	0.8%
22	УАУТХ	9.7%	87.1%	3.2%
23	УГТЭ	31.6%	27.5%	40.9%
24	УНТЭ	23.8%	68.3%	7.9%
25	УХТЭ	37.0%	50.0%	13.0%
26	ХСҮТ	35.3%	55.3%	9.4%
27	ХТС	14.3%	67.9%	17.9%
28	ЭНЭҮТ	12.3%	75.4%	12.3%
29	ЭХЭМҮТ	28.4%	49.3%	22.4%
30	Өргөө АГ ТМЭ	18.9%	66.3%	14.7%
31	Амгалан АГ ТМЭ	19.4%	68.5%	12.0%
32	Хүрээ АГ ТМЭ	20%	71.4%	8.6%

Хөвсгөл аймгийн эрүүл мэндийн байгууллагуудад хэвтэн эмчлүүлэгсдийн талаас илүү хувь /57.1%/, Орхон аймгийн эмчлүүлэгсдийн 45.5% нь дээрх асуумжид “Тийм” гэж хариулсан нь гаднаас эм тариа, марль, бинт, мэс заслын утас гм эмчилгээнд хэрэгтэй зүйлс илүүтэйгээр авчруулдаг эмнэлгийн тоонд орж байна.

Хэвтүүлэн эмчлэх тусламж, үйлчилгээний сэтгэл ханамж

Үйлчлүүлэгчийн хэвтүүлэн эмчлэх тусламж, үйлчилгээнд өгсөн сэтгэл ханамжийн үнэлгээг хувьчилж, хүснэгтэд харуулав. /Хүснэгт 7 /.

Хүснэгт 7. Хэвтүүлэн эмчлэх тусламж, үйлчилгээний сэтгэл ханамж

№		5-Маш сайн	4-Сайн	3-Дунд	2-Муу	1-Маш муу
1	Архангай аймаг	45.8%	45.4%	8.3%	0.4%	-
2	Баянхонгор	50.5%	41.8%	7.2%	0.3%	0.3%
3	Булган	46.6%	45.9%	7.4%	-	-
4	Говь-Алтай	54.4%	40.9%	4.0%	0.7%	-
5	Дорноговь	61.4%	31.6%	5.3%	1.3%	0.4%
6	Дорнод	44.2%	50.4%	4.6%	-	0.8%
7	Дундговь	40.3%	46.3%	12.1%	1.3%	-
8	Завхан	54.8%	42.6%	2.5%	-	-
9	Орхон	33.3%	47.2%	17.9%	0.8%	0.8%
10	Сэлэнгэ	53.3%	39.5%	6.9%	0.4%	-
11	Сүхбаатар	48.1%	42.7%	8.8%	-	0.4%
12	Төв	59.5%	39.7%	0.8%	-	-
13	Увс	58.8%	34.7%	5.9%	0.6%	-
14	Ховд	42.1%	48.8%	3.3%	-	5.8%
15	Хэнтий	50.3%	43.4%	6.3%	-	-
16	Хөвсгөл	53.3%	23.6%	17.6%	2.2%	3.3%
17	Өвөрхангай	54.5%	40.4%	4.3%	0.4%	0.4%
18	НЭМГ	51.8%	38.8%	8.3%	0.9%	0.1%
19	АӨСҮТ	55.8%	36.4%	6.5%	1.3%	-

20	ГССҮТ	46.9%	45.9%	6.8%	-	0.3%
21	СЭМҮТ	65.1%	33.3%	1.6%	-	-
22	УАУТХ	61.3%	37.1%	1.6%	-	-
23	УГТЭ	23.4%	75.9%	0.7%	-	-
24	УНТЭ	58.1%	35.7%	5.4%	0.8%	-
25	УХТЭ	59.8%	34.8%	5.4%	-	-
26	ХСҮТ	65.5%	29.9%	1.1%	1.1%	2.3%
27	Хүрээ АГ ТМЭ	62.9%	28.6%	8.6%	-	-
28	ХТС	59.3%	33.3%	7.4%	-	-
29	ЭНЭҮТ	54.8%	37.2%	5.9%	2.1%	-
30	ЭХЭМҮТ	35.3%	54.9%	9.8%	-	-
31	Өргөө АГ ТМЭ	40.9%	41.9%	12.9%	4.3%	-
32	Амгалан АГ ТМЭ	58.7%	31.7%	9.6%	-	-
	ДУНДАЖ	51.5%	40.6%	6.7%	1%	0.2%

Амбулаторийн тусламж, үйлчилгээтэй харьцуулахад хэвтүүлэн эмчлэх тусламж үйлчилгээний эерэг сэтгэл ханамж дунджаар 92.1%-тай, Хөвсгөл аймаг /76%/, Орхон аймаг /80%/, Өргөө АГ ТМЭ /83%/, Дундговь аймаг /86.6%/ зэрэг 4 газраас бусад байгууллагад 90% ба түүнээс дээш хувийн үзүүлэлттэй, иргэдийн сэтгэл ханамж харьцангуй өндөр байна.

Хэвтүүлэн эмчлүүлэгчийн сэтгэл ханамжийн үнэлгээний 22 асуумжид хэрэглэгчийн өгсөн үнэлгээний арифметик дунжийг байгууллага тус бүрээр гарган, 1-5 оноонд шилжүүлэн тооцов. /Хүснэгт 8/

Хүнэгт 8. Хэвтүүлэн эмчлэх тусламж, үйлчилгээний үнэлгээ

№	Байгууллага	Үнэлгээ	
		Хувиар	Оноогоор
1	Улсын нэгдүгээр төв эмнэлэг	90%	4.48
2	Улсын хоёрдугаар төв эмнэлэг	90%	4.52
3	Улсын гуравдугаар төв эмнэлэг	91%	4.54
4	Хавдар судлалын үндэсний төв	90%	4.48
5	Эх хүүхдийн эрүүл мэндийн үндэсний төв	86%	4.32
6	Арьсны өвчин судлалын үндэсний төв	89%	4.45
7	Гэмтэл согог судлалын үндэсний төв	91%	4.56
8	Хүүхдийн төв сувилал	90%	4.52
9	Сэтгэцийн эрүүл мэндийн үндэсний төв	92%	4.58
10	Уламжлалт анагаах ухааны технологийн хүрээлэн	92%	4.62
11	Эх, нярай, эмэгтэйчүүдийн үндэсний төв-2	90%	4.50
12	Өргөө амаржих газар	88%	4.38
13	Хүрээ амаржих газар	87%	4.36
14	Амгалан амаржих газар	90%	4.49
15	Архангай аймаг	89%	4.47
16	Баянхонгор аймаг	91%	4.53
17	Булган аймаг	92%	4.61
18	Говь-Алтай аймаг	92%	4.61
19	Дорноговь аймаг	93%	4.67
20	Дорнод аймаг	92%	4.60
21	Дундговь аймаг	90%	4.50
22	Завхан аймаг	94%	4.68

23	Орхон аймаг	87%	4.34
24	Өвөрхангай аймаг	93%	4.66
25	Сүхбаатар аймаг	90%	4.51
26	Сэлэнгэ аймаг	93%	4.65
27	Төв аймаг	95%	4.76
28	Увс аймаг	92%	4.58
29	Ховд аймаг	92%	4.60
30	Хөвсгөл аймаг	81%	4.04
31	Хэнтий аймаг	91%	4.57
32	Нийслэлийн ЭМГ	90%	4.50
	ДУНДАЖ	90%	4.50

Хэвтүүлэн эмчлэх тусламж үйлчилгээний сэтгэл ханамж дунджаар 90% буюу 4.50 онооны үнэлгээтэй байна. Төв, Дорноговь, Өвөрхангай аймгийн хэрэглэгчийн сэтгэл ханамжийн үнэлгээ бусдаас илүү байна.

Бусад байгууллагуудын хэрэглэгчийн үнэлгээ

ЗГХА-Эм эмнэлгийн хэрэгслийн хяналт, зохицуулалтын газрын 25, Эрүүл мэндийн даатгалын ерөнхий газрын 20, Цус сэлбэлт судлалын үндэсний төвийн 12, Зоонозын өвчин судлалын үндэсний төвийн 10, Нийгмийн эрүүл мэндийн үндэсний төвийн 9, Эмгэг судлалын үндэсний төвийн 8 асуумжинд хэрэглэгчийн өгсөн үнэлгээний арифметик дунжийг байгууллага тус бүрээр гарган, 1-5 оноонд шилжүүлэн тооцов./Хүснэгт 9/.

Хүснэгт 9. Бусад байгууллагуудын хэрэглэгчийн үнэлгээ

№	Байгууллагын нэр	Үнэлгээ	
		Хувиар	Оноогоор
1	Эрүүл мэндийн даатгалын ерөнхий газар	71%	3.57
2	Эм эмнэлгийн хэрэгслийн хяналт, зохицуулалтын газар	80%	4.0
3	Эмгэг судлалын үндэсний төв	90%	4.5
4	Цус сэлбэлт судлалын үндэсний төв	84%	4.2
5	Зоонозын өвчин судлалын үндэсний төв	84%	4.2
6	Нийгмийн эрүүл мэндийн үндэсний төв	90%	4.5
	ДУНДАЖ	83%	4.2

Амбулаторийн болон хэвтүүлэн эмчлэх тусламж үзүүлдэггүй бусад 6 байгууллагаар үйлчлүүлэгсдийн сэтгэл ханамжийн ерөнхий дундаж түвшин 83% / 4.2 оноо/ “В” үнэлгээтэй байна.

Хэрэглэгчийн үнэлгээний нэгдсэн дүн

Хэрэглэгчийн амбулаторийн болон хэвтүүлэн эмчлэх тусламж, үйлчилгээнд өгсөн сэтгэл ханамжийн үнэлгээний оноог нэгтгэн, дунджийг тооцоолов.

Хүснэгт 10. Хэрэглэгчийн үнэлгээний нэгдсэн дүн

№	Эрүүл мэндийн байгууллагын нэр	Үнэлгээ		Дундаж
		Амб/ үйлчлүүлэгч	Хэв/эмчлүүлэгч	
1	Улсын нэгдүгээр төв эмнэлэг	2.76	4.48	3.6
2	Улсын хоёрдугаар төв эмнэлэг	2.96	4.52	3.7
3	Улсын гуравдугаар төв эмнэлэг	2.73	4.54	3.6
4	Хавдар судлалын үндэсний төв	3.02	4.48	3.8
5	Халдварт өвчин судлалын үндэсний төв	3.07	0*	1.85
6	Эх хүүхдийн эрүүл мэндийн үндэсний төв	2.91	4.32	3.6
7	Арьсны өвчин судлалын үндэсний төв	3.02	4.45	3.7
8	Гэмтэл согог судлалын үндэсний төв	3.08	4.56	3.8
9	Хүүхдийн төв сувилал	3.22	4.52	3.9
10	Сэтгэцийн эрүүл мэндийн үндэсний төв	3.07	4.58	3.8
11	УАУХ	3.30	4.62	3.9
12	Эх, нярай, эмэгтэйчүүдийн үндэсний төв-2	3.03	4.50	3.7
13	Геронтологийн үндэсний төв	3.03	-	3.03
14	Өргөө амаржих газар	2.71	4.38	3.5
15	Хүрээ амаржих газар	3.03	4.36	3.7
16	Амгалан амаржих газар	2.86	4.49	3.7
17	Архангай аймаг	2.98	4.47	3.7
18	Баян-Өлгий аймаг	0*	0*	0*
19	Баянхонгор аймаг	2.98	4.53	3.7
20	Булган аймаг	3.11	4.61	3.86
21	Говь-Алтай аймаг	2.99	4.61	3.8
22	Говьсүмбэр аймаг	3.55	0*	1.8
23	Дархан-Уул аймаг	2.91	0*	1.4
24	Дорноговь аймаг	2.95	4.67	3.8
25	Дорнод аймаг	3.02	4.60	3.8
26	Дундговь аймаг	2.94	4.50	3.7
27	Завхан аймаг	2.96	4.68	3.82
28	Орхон аймаг	3.04	4.34	3.7
29	Өвөрхангай аймаг	2.96	4.66	3.81
30	Өмнөговь аймаг	3.09	0*	1.5
31	Сүхбаатар аймаг	2.88	4.51	3.7
32	Сэлэнгэ аймаг	3.02	4.65	3.8
33	Төв аймаг	2.97	4.76	3.8
34	Увс аймаг	2.99	4.58	3.8
35	Ховд аймаг	4.12	4.60	4.4
36	Хөвсгөл аймаг	4.08	4.04	4.06
37	Хэнтий аймаг	2.89	4.57	3.73
38	Нийслэлийн ЭМГ	3.01	4.50	3.7
	ДУНДАЖ			3.5
39	Эрүүл мэндийн даатгалын ерөнхий газар	3.57	-	3.57
40	ЭЭХХЗГ	4.0	-	4.0
41	Эмгэг судлалын үндэсний төв	4.5	-	4.5
42	Цус сэлбэлт судлалын үндэсний төв	4.2	-	4.2
43	Зоонозын өвчин судлалын үндэсний төв	4.2	-	4.2
44	Нийгмийн эрүүл мэндийн үндэсний төв	4.5	-	4.5
	ДУНДАЖ			4.2

0*-хэрэглэгчийн үнэлгээнд хамрагдсан үйлчлүүлэгчийн тоо түүврийн тоонд хүрээгүй, үнэлэх боломжгүй

Нэгдсэн дүнгээр авч үзвэл, эмнэлгийн тусламж, үйлчилгээнд хэрэглэгчид дунджаар 3.5 оноо буюу “С” үнэлгээ өгсөн байна. Эрүүл мэндийн байгууллагуудаас Ховд болон, Хөвсгөл аймагууд 4-с дээш буюу хамгийн өндөр үнэлгээг авсан байна. Халдварт өвчин судлалын үндэсний төв, Баян-Өлгий, Дархан-Уул, Говьсүмбэр болон Өмнөговь аймгийн хэрэглэгчийн үнэлгээнд хамрагдсан хүний тоо түүврийн шаардлага хангаагүй тул “хангалтгүй” үнэлгээ авсан байна.

Хэрэглэгчийн үнэлгээний дүгнэлт

Хэрэглэгчийн үнэлгээнд ЭМЯ-ны харъяа төв болон тусгай мэргэжлийн 20 төв, Нийслэлийн болон аймгуудын Эрүүл мэндийн газрын харъяа эрүүл мэндийн байгууллагуудын амбулаториор үйлчлүүлсэн 21 963, хэвтэн эмчлүүлж буй 6 356, амбулаторийн болон хэвтүүлэн эмчлэх тусламж үзүүлдэггүй Засгийн газрын хэрэгжүүлэгч 2 агентлаг, өвөрмөц үйлчилгээ бүхий 4 байгууллагын 462, нийт 28 781 хэрэглэгчийг хамрууллаа. Түүвэр нь 95 %-ийн үнэн магадлалыг хангаж байна.

Амбулаториор үйлчлүүлсэн 21 963 иргэний сэтгэл ханамжийн ерөнхий дундаж түвшин 61.1%-тай /3,06 оноо/ буюу “D” үнэлгээтэй, 6356 хэвтүүлэн эмчлүүлэгсдийн сэтгэл ханамжийн ерөнхий дундаж түвшин 90%-тай буюу /4.50 оноо/ “A” үнэлгээтэй, нэгдсэн дүнгээр дунджаар 3.5 оноо буюу “С” үнэлгээ өгсөн байна. Харин амбулаторийн болон хэвтүүлэн эмчлэх тусламж үзүүлдэггүй бусад 6 байгууллагаар үйлчлүүлэгсдийн сэтгэл ханамжийн ерөнхий дундаж түвшин 83% буюу /4.2 оноо/ “B” үнэлгээтэй байна.

Амбулаторийн эмчийн үзлэгийн цагийн болон орны хүлээгдэл, эмнэлгийн эм тариа, ороох боох хэрэглэгдэхүүний хангамж, эмнэлгийн мэргэжилтний өвчний онош, хийгдэх шинжилгээ, эмчилгээ, эмийн гаж нөлөөний талаар үйлчлүүлэгчид тайлбарлах, үйлчлүүлэгчийг анхааралтайгаар сонсох ур чадвар зэрэгт нь хангалтгүй түвшинд байлаа.

Сэтгэл ханамжийн нэгдсэн үнэлгээг байгууллагаар авч үзвэл эрүүл мэндийн байгууллагуудаас Ховд болон, Хөвсгөл аймагууд 4-с дээш буюу хамгийн өндөр үнэлгээг авсан байна. Халдварт өвчин судлалын үндэсний төв, Баян-Өлгий аймаг, Дархан-Уул аймаг, Говьсүмбэр аймаг болон Өмнөговь аймгийн хэрэглэгчийн үнэлгээнд хамрагдсан хүний тоо түүврийн шаардлага хангаагүй тул “хангалтгүй” үнэлгээ авчээ.

Хэрэглэгчийн үнэлгээнд ЭМЯ-ны харъяа төв болон тусгай мэргэжлийн 20 төв, Нийслэлийн болон аймгуудын Эрүүл мэндийн газрын харъяа эрүүл мэндийн байгууллагуудын амбулаториор үйлчлүүлсэн 21 963, хэвтэн эмчлүүлж буй 6 356, амбулаторийн болон хэвтүүлэн эмчлэх тусламж үзүүлдэггүй Засгийн газрын хэрэгжүүлэгч 2 агентлаг, өвөрмөц үйлчилгээ бүхий 4 байгууллагын 462, нийт 28 781 хэрэглэгчийг хамрууллаа. Түүвэр нь 95 %-ийн үнэн магадлалыг хангаж байна.

Дөрөв. Үнэлгээний нэгдсэн дүгнэлт ба зөвлөмж

Зоонозын өвчин судлалын үндэсний төв нь 2022 онд авч хэрэгжүүлсэн үйл ажиллагааны хэрэгжилт 85.6%-ийн гүйцэтгэлтэй “В” буюу “сайн” гэж үнэлэгдэв.

Эрүүл мэндийн байгууллагуудад өгөх нэгдсэн зөвлөмж:

1. *Байгууллагын гүйцэтгэлийн төлөвлөгөө боловсруулах, гүйцэтгэлийн зорилт, шалгуур үзүүлэлтийг тогтоох болон тайлагнахад анхаарах асуудал:*

- Төлөвлөгөөнд зорилт, арга хэмжээг хэрэгжүүлснээр бий болох үр дүн, түүнийг хэмжих шалгуур үзүүлэлтийг тодорхой төлөвлөх
- Шалгуур үзүүлэлтийн хүрэх түвшин нь тухайн жилдээ хэрэгжих боломжтой, тоон ба чанарын утгаар илэрхийлэгдэх, хэмжигдэхүйц, үр дүнг харуулсан байх бөгөөд бодлогын баримт бичиг, статистик тоон мэдээлэл, салбарын мэдээлэлд үндэслэсэн байх
- Тайлант жилд тухайн асуудлын хүрээнд гарсан өөрчлөлтийг (ахиц, дэвшил, бууралт) тодорхой гаргахын тулд тоон үзүүлэлттэй, харьцуулалт хийх зарчмаар тайлагнах
- Байгууллага бүр гүйцэтгэлийн төлөвлөгөөний хэрэгжилтэд хяналт-шинжилгээ, үнэлгээ хийж, үнэлгээний танилцуулга, дүнг байгууллагын удирдлагын зөвлөлийн хурлаар хэлэлцүүлэн, хурлаас гарсан дүгнэлт, зөвлөмжийг иж бүрэн тайлан, хэрэгжилтийн хамт албан бичгээр Эрүүл мэндийн яаманд ирүүлж байх
- Гүйцэтгэлийн төлөвлөгөөний хэрэгжилтэд явцын хяналтыг сайжруулах, хагас бүтэн жилийн тайлангийн хэрэгжилтийг удирдлагын түвшинд хэлэлцүүлж хэвших
- Тайланг хэт нуруу биш, товч бөгөөд тодорхой, Журмын дагуу хоёр мянган тэмдэгтэд багтааж тайлагнаж хэвших
- Цаашид аливаа тайлан мэдээг цахим хэлбэрээр ирүүлж хэвших

2. *Төрийн албан хаагчийн сургалт, ажиллах нөхцөл, нийгмийн баталгааг хангах чиглэлээр:*

- Эрүүл мэндийн сайдын 2022 оны А/346 дугаар тушаалаар батлагдсан “Эрүүл мэндийн салбарын үйл ажиллагаанд хяналт-шинжилгээ, үнэлгээ хийх нийтлэг журам”-д заасанчлан шалгуур үзүүлэлтийн дагуу бүрэн, үнэн зөв, бодитой, тодорхой тайлагнах

- Тайланд холбогдох мэдээлэл, судалгааг хавсаргаж байх
- Зохион байгуулах сургалтын зорилтот түвшинг сургалтын төлөвлөгөөнд үндэслэн тодорхойлж, хэрэгжилтийг тайлагнах
- Албан хаагчдын сургалт, хөгжлийн үйл ажиллагаанд зарцуулсан зардлыг бодитой тайлагнах
- Цалин, шагнал, урамшуулалд зарцуулсан зардлын байгууллагын нийт төсөвт эзлэх хувийг тодорхойлохдоо зөвхөн шагнал, урамшууллын зардлыг нийт төсөвт харьцуулахгүй байх
- Албан хаагчдын шилжилт хөдөлгөөний хувийг заавал тайлагнах
- Хөдөлмөрийн тухай хууль, Төрийн албаны тухай хуулийн дагуу албан хаагчдын эрүүл мэндийн урьдчилан сэргийлэх үзлэгийг жилд 1-ээс доошгүй удаа зохион байгуулж хэвших
- Албан хаагчдын ажлын байрны хэвийн нөхцөл, ажиллах таатай орчны сэтгэл ханамжийн санал асуулгын мөрөөр арга хэмжээ авч ажиллан албан хаагчдыг мэдээллээр хангаж ажиллах

3. Мэдээллийн ил тод, нээлттэй байдлыг хангах чиглэлээр:

- Монгол Улсын 2021 оны “Нийтийн мэдээллийн ил тод байдлын тухай” хуулийн хэрэгжилтийг хангаж ажиллах
- “Төрийн байгууллагын цахим хуудсанд тавигдах шаардлага MNS6285:2017” стандартын дагуу цахим хуудсыг ажиллуулж хэвших
- Эрүүл мэндийн байгууллагын үйл ажиллагааны ил тод байдлыг сайжруулах талаар төлөвлөгөө боловсруулан ажиллах
- Тайлагналтыг шалгуур үзүүлэлт бүрийн дагуу товч, тодорхой, холбогдох нотлох баримт, гарсан шийдвэр, бүртгэл, судалгааг хавсралтаар тайлагнах
- Шилэн дансны тухай хуулийн 4.1.3-т “тогтоосон хугацаанд, тогтмол, шуурхай мэдээлдэг байх” гэсэн зарчмыг баримтлан мэдээллийг хуулийн хугацаанд үнэн зөв, бүрэн байршуулах
- Ил тод байдалд тавих дотоод хяналтыг сайжруулах

4. Эрүүл мэндийн тусламж, үйлчилгээний чанарын талаар:

- Эмнэлгүүдийн статистик мэдээллийн албанаас мэдээ тайланг үнэн зөв гаргах, ЭМТҮЧБА-аас эмнэлэгт бүртгэгдсэн өвчлөл, нас баралт, давтан хагалгаа, хагалгааны хүндрэл, түүнд нөлөөлсөн шалтгааныг судалж,

удирдлага, мэргэжилтнүүдийг цаг тухай бүр нь мэдээллээр хангаж, тусламж үйлчилгээний чанарыг сайжруулж ажиллах

- Эмнэлгийн тайлан, мэдээ гаргаж буй эмч мэргэжилтнүүдийн үйл ажиллагаанд эмнэлгүүдийн удирдлага, дотоод хяналтын алба, нэгжээс тогтмол хяналт тавьж ажиллах
- Эмнэлэгт бүртгэгдсэн нас баралтаас зайлшгүй эмгэг судлалын шинжилгээнд хамрагддаг тохиолдол /11/-уудыг бүрэн хамруулах, эмчилгээ үйлчилгээний дутагдал, хоног болоогүй нас баралт, давтан мэс засал, мэс заслын дараах хүндрэл зэрэг үзүүлэлтүүдийг нэмэгдүүлэхгүй байх тал дээр эмнэлгийн удирдагууд онцгой анхаарч тодорхой ажил зохион байгуулах
- Орон нутагт эх, хүүхдийн эрүүл мэндийн чиглэлээр дараах үйл ажиллагааг хамруулсан, цогц арга хэмжээний төлөвлөгөө боловсруулан хэрэгжүүлэх.
Үүнд:

- Улсын хэмжээнд жирэмсний эрт хяналт ба тогтмол хяналтын үйл ажиллагааг чанаржуулах, аливаа эмгэгийг эрт үед нь илрүүлэх, шаардлагатай арга хэмжээг цаг алдалгүй авах
- Өсвөр насны хүүхдүүдэд бэлгийн замаар дамжих халдвараас сэргийлэх, жирэмснээс хамгаалах арга хэрэгслийг таниулах, сурталчилах, эрүүл мэндийн боловсрол олгох
- Нялхсын болон 5 хүртэлх насны хүүхдийн эндэгдлийг тууштай бууруулах арга хэмжээ

- Хүн амын дунд зонхилон тохиолдож байгаа халдварт бус өвчний илрүүлэг шинжилгээ болон улсын хэмжээнд зохион байгуулж байгаа эрт илрүүлэг, урьдчилан сэргийлэх үзлэг, оношилгоонд 18-аас дээш насны хамрагдвал зохих иргэдийг бүрэн хамруулж, өвчлөл илэрсэн тохиолдлыг эмнэлгийн хяналтад авч хяналт тавьж ажиллах

5. Хэрэглэгчийн үнэлгээний талаар:

- Амбулаторийн эмчийн үзлэгийн цагийн болон орны хүлээгдлийг багасгах, эмнэлгийн эм тариа, ороох боох хэрэглэгдэхүүний хангамжийг нэмэгдүүлэх, эмнэлгийн мэргэжилтний үйлчлүүлэгчид эмчилгээний талаар тайлбарлах, үйлчлүүлэгчийг анхааралтайгаар сонсох ур чадварыг нэмэгдүүлэхэд анхаарах
- Цаашид хэрэглэгчийн үнэлгээний нэгдсэн систем тогтвортой ажиллаж жилийн турш эрүүл мэндийн байгууллагаар үйлчлүүлэгчдийн сэтгэл

ханамжийн судалгааг бодитой авах боломж бүрдэж байгаа тул эрүүл мэндийн байгууллагууд үйлчилгээ авсан иргэдийг хэрэглэгчийн үнэлгээнд хамрагдах соёлыг түгээн дэлгэрүүлэхэд санаачлагатай ажиллах

- Жилийн турш авч байгаа хэрэглэгчийн үнэлгээндээ тогтмол дүн шинжилгээ хийж сэтгэл ханамж хангалтгүй байгаа чиглэлээр эрүүл мэндийн байгууллагууд анхаарч, тусламж, үйлчилгээнийхээ чанарыг тогтмол сайжруулж ажиллах

ХЯНАЛТ-ШИНЖИЛГЭЭ, ҮНЭЛГЭЭ,
ДОТООД АУДИТЫН ГАЗАР.
АЖЛЫН ХЭСЭГ.